

딜라이브 스마트렌탈서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 딜라이브(이하 "회사"라 함)와 구매자(이하 "고객"이라 함) 사이에 체결 된 딜라이브 스마트렌탈서비스 상품(이하 "상품"이라고 함) 이용에 대한 계약(이하 "본 계약"이라고 함) 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (계약의 성립)

- "회사"는 "고객"이 "회사"의 "상품"을 이용할 수 있도록 "상품"을 할부 판매 합니다. "고객"은 할부기간 중 "본 계약"을 타인에게 양도할 수 없습니다.
- "고객"은 당사 내부 가입기준에 의해 가입이 제한 될 수 있으며 "회사"는 "고객"이 다음 각호의 요건을 구비한 경우에 한하여 승낙할 수 있습니다.
가. 고객의 신용등급이 7 등급 이상일 것(8 등급이하 인수 불가)
나. 딜라이브 서비스 이용요금을 과거 또는 현재 체납한 이력이 없을 것.
- 고객이 신청서에 서명날인하여 물품 렌탈을 신청한 후, 회사의 내부 기준에 의한 심사에 승인되어 계약이 체결된 날로부터 "본 계약"의 효력이 발생합니다. 다만 할부개시일은 "고객"에게 "상품"이 공급 및 설치되어 "상품"의 인수확인서에 서명/날인 한 날로부터 효력이 발생합니다.

제 3 조 (물품의 소유권)

- "본 계약"은 소유권유보부 할부매매로 할부기간 중 소유권은 "회사"에 있으며 할부매매계약의 임의해제 및 물품의 중도반납은 불가합니다. "고객"은 할부금 완납 전에 "회사"의 사전 서면 승낙 없이 "상품"을 타인에게 양도하거나 질권을 설정하는 등의 임의 처분을 할 수 없습니다.
- "고객"은 할부기간 중 계약에 따라 "상품"을 점유하여 이용할 권리만을 가질 뿐이고, 월 할부금 완납 등 고객이 "본 계약" 상 일체의 제반 의무를 이행 완료한 경우에 "고객"에게 소유권이 양도됩니다.
- 계약해지 및 중도상환시에도 "고객"이 중도해지금, 미납렌탈료 및 연체이자 등의 계약과 관련된 모든 채무를 이행 완료한 경우에는 "상품"의 소유권이 "고객"에게 양도됩니다.

제 4 조 (할부금 변제방법)

- "고객"은 계약 시 약정한 월 할부금을 납입하여 변제합니다.
- 할부기간 중 제 13 조에 의해 "본 계약"이 종료되는 경우, 일시불로 "상품"의 할부 대금을 완납 하여야 합니다.
- "고객"이 납입한 금액이 납입일 현재 "고객"의 채무 전액을 충당하기에 부족한 경우, 납입액은 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다.

제 5 조 (기간 및 이용조건)

"본 계약"의 기간은 "회사"가 "고객"에게 "상품"을 공급 및 설치하여 정상적으로 사용이 가능하게 된 날부터 할부기간 개월 수까지 입니다.

제 6 조 (상품의 인도 및 설치)

- "회사"는 "상품"의 정상적인 사용이 가능하도록 배송 및 설치를 지원합니다.
- 통상적인 설치 비용이 아닌 추가비용(벽걸이 설치 등)은 "고객"의 부담으로 합니다.

3. "고객"은 "상품"을 인수 및 설치 완료 시 "상품"의 인수확인서에 서명날인 후 1 부를 교부 받아야 하며, 이때 "상품"의 상태, 성능이 정상적인 것을 확인한 것으로 간주합니다.
4. "상품"의 포장박스를 개봉한 이후에는 고객의 단순변심으로 인한 반품, 품목 교환은 불가합니다. 단, "상품"의 성능과 관련된 제조상의 결함은 상품 인수 후 14 일 이내에 교환이 가능합니다.
5. "고객"의 월 할부금 지급의무는 설치확인 및 인수확인서에 "고객" 또는 "고객"의 적법한 대리인/수임인이 서명 또는 기명 날인한 시점부터 개시됩니다.
6. "고객"의 요청에 의하여 "상품"이 이전 설치 될 경우 설치 주소 등의 변경된 정보를 "회사"에 통보하여야 하며, 그에 따른 배송 및 설치비용은 "고객"의 부담으로 합니다.

제 7 조 (상품의 유지보수)

1. "고객"은 "상품"의 하자 및 파손에 따른 A/S 발생시에는 제조사의 제품 약관 및 정책을 기준으로 제조사가 직접 수행합니다.
2. 무상유지보수는 "상품" 설치가 완료되는 날부터 개시되며, 제조사의 보증기간에 명시된 종료기간이 끝나는 시점에 종료되고, 이후에는 유상으로 유지보수 됩니다.
3. "고객"의 과실로 인한 파손 시 A/S 비용이 발생 할 수 있습니다.

제 8 조 (요금 청구 및 기준)

1. 월 할부금은 "상품"의 인도 및 설치한 날의 익월부터 청구됩니다.
2. "상품" 개시 후 발생하는 월 할부금 지급의무는 매월 단위로 발생하는 것으로 하며, "회사"는 이를 "고객"에게 청구합니다. 전월 미납액이 있을 경우 미납액 및 연체이자를 포함하여 당월에 청구 할 수 있습니다.
3. 월 할부금은 "회사"의 방송통신 서비스 이용료와 합산하여 익월 청구합니다.

제 9 조 (지연배상금)

"고객"이 할부금의 지급을 연체할 경우에는 연체된 할부금의 100 분의 2 에 해당하는 지연손해금이 부과 됩니다.

제 10 조 (청약의 철회)

1. "고객"은 "상품" 인도를 받은 날로부터 7 일 이내에 "본 계약"에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
2. 청약의 철회는 위 기간 내에 "고객"이 철회의 의사표시를 유선으로 통보 또는 기재된 서면을 위탁 영업자(딜라이브를 대리하여 "상품"을 위탁 영업하는 총판대리점 및 영업대리점을 말하며 이하 동일합니다) 와 "회사"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다. 다만, "고객"의 책임 있는 사유로 포장박스의 개봉, 멸실, 훼손된 경우와 고객의 요청에 의해 설치된 경우 철회할 수 없습니다.

제 11 조 (계약의 해지)

"고객"이 할부금의 납입을 연체하여 "회사"가 서면으로 재촉, 통보하였으나 "고객"이 기간 이내에 연체된 금액의 납입을 완료하지 않을 경우 "회사"는 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 "고객"은 할부거래에 관한 법률에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제 12 조 (기한이익의 상실 및 잔여할부금의 일시 청구)

"회사"는 다음 각 호에 해당하는 경우 "본 계약"을 종료 할 수 있으며, "고객"에 대하여 "고객"의 잔여할부금 전액을 일시불 지급 청구할 수 있습니다.

가. "고객"이 할부 대금을 5 회 이상 미납하거나 그 지급하지 아니한 금액이 총 할부금의 1/10 를 초과한 경우
나. "고객"이 외국으로 이주하는 경우

다. "고객"이 일반상거래 관행과 신의성실의 원칙에 비추어 시인될 수 없는 거래에 있어서 중요한 사항에 대해 허위자료의 제출 등 정당하지 않은 방법으로 본 계약을 체결한 경우

제 13 조 (결합서비스 제공 및 해지에 따른 할인반환금)

1. "회사"의 케이블방송 및 초고속인터넷 서비스를 이용하는 고객이 "상품"을 동시 이용하는 경우, "회사"는 결합 할인을 제공 할 수 있다.
2. "고객"의 책임 있는 사유로 결합서비스 전부 또는 일부를 해지하는 경우, "상품"의 이용기간 동안 제공받은 할인에 대한 할인반환금이 부과 될 수 있습니다.

제 14 조 (중도일시불 납입)

1. "고객"은 할부기간 중 언제든지 할부금 채무를 일시에 상환할 수 있으며, 이 경우 일시에 상환하는 금액이 나머지 할부기간 동안의 잔여할부원금으로 합니다.
2. "고객"이 "회사"에 미납할부금 및 연체이자를 포함한 일체의 채무이행을 완료하고, 나머지 할부기간 동안의 잔여할부원금을 일시불로 완납하는 경우, 이 채무행위들이 완료된 날에 정상적으로 계약이 종료되는 것으로 합니다.

제 15 조 (신용보험의 가입)

1. "회사"는 "고객"에 대한 할부금채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다.
2. 본 조 제 1 항의 경우, "고객"이 "회사"에 대하여 할부금 납입의무를 5 회 이상 이행하지 아니하면 "회사"는 "고객"의 미납 할부금을 보증보험회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
3. 본 조 제 2 항에서는 미납 할부금을 "회사"에 대납한 보증보험사는 "고객"에게 미납 할부금 및 이에 대한 연 6%의 지연손해금을 합한 금액을 청구하며, 이러한 청구에도 불구하고 "고객"이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 "고객"은 은행권 등 각 금융기관에 채무불이행 정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

제 16 조 (구매자의 의무)

1. "고객"은 할부금을 완납하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등 지급 수단과 관련한 사항이 변경되는 경우 즉시 "회사"에 통보하여야 하며, "고객"의 통지 불이행으로 인하여 발생하는 손실 또는 불이익에 대하여는 "고객"이 부담하여야 합니다.
2. "고객"의 할부금 변제의무는 상품의 도난, 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 명실 시에도 계속 됩니다.

제 17 조 (불가항력)

천재지변, 전쟁, 내란, 법령제도 개폐, 공권력에 의한 명령처분, 노동쟁의, 교통관계의 사고, 기타 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 인하여 회사의 본 계약에 관한 이행지연 또는 이행 불능의 사태가 발생한 경우 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

제 18 조 (기타사항)

고객과 회사는 본 약정에서 기술하지 않은 사항에 대해서는 관계법령 등에 따릅니다.

제 19 조 (관할법원)

본 계약에 관한 분쟁이 발생하여 소송할 필요가 있을 경우 회사의 본점 또는 영업소 소재지 관할 법원으로 합니다.