

# 개인정보처리방침

(주)딜라이브

(주)딜라이브강남케이블티브이

(주)딜라이브경기동부케이블티브이

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

## 개인정보처리방침

(주)딜라이브, (주)딜라이브강남케이블티브이, (주)딜라이브경기동부케이블티브이(이하 "회사"라 함)는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』(이하 "정통망법"이라 함), 『개인정보보호법』, 『전기통신사업법』 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 영업장 및 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

### [목차]

1. 개인정보 수집항목 및 수집목적
2. 수집 방법 및 동의 절차
3. 개인정보의 처리 위탁 및 제3자 제공
4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기
6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법
7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책
8. 딜라이브플러스 비회원 구매에 따른 비회원 개인 정보 보호
9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
10. 개인정보 관리 책임자
11. 의견수렴 및 불만처리
12. 정책 변경에 따른 공지 의무

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

## 1. 개인정보 수집항목 및 수집목적

### 1) 홈페이지

#### 가. 간편가입상담신청

구분	수집 항목	수집 목적
필수	이름, 연락처	상품 가입을 위한 전화상담

#### 나. 회원가입

구분	수집 항목	수집 목적
필수	<ul style="list-style-type: none"> <li>수집 - 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 이메일, 휴대폰번호</li> <li>생성 - 중복가입정보(DI), 식별정보(CI), IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>본인 실명인증</li> <li>본인 확인 및 업무 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보</li> <li>생성정보 - 서비스 이용 과정이나 업무처리 과정에서 자동으로 생성</li> </ul>
선택	주소, 전화번호, 이메일 수신여부	신상품 안내 등 마케팅 정보제공

### 2) 상품 가입 및 서비스 이용

구분	수집 항목	수집 목적
필수	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객정보 - 이름, 주민등록번호, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일</li> <li>법정 대리인 - 이름, 생년월일, 고객과의 관계, 연락처</li> <li>대리인 - 이름, 생년월일, 고객과의 관계</li> <li>계약정보 - 상품명, 설치주소 등</li> <li>번호이동 정보 - 이름, 생년월일, 성별, 번호이동 전화번호, 전화번호, 휴대폰번호, 은행명, 계좌번호, 현 주소, 이전할 주소</li> <li>납부정보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동이체 : 은행명, 계좌번호 등</li> <li>- 신용카드 : 카드사, 카드번호 등</li> <li>- 청구서 : 이메일, 휴대폰번호, 청구주소</li> </ul> </li> <li>상담정보 - 녹취정보 등</li> <li>생성정보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공통 : 중복가입정보(DI), 식별정보(CI)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객정보 - 본인실명인증, 민원 처리, 서비스 관련 고지사항 전달</li> <li>법정 대리인 - 법정 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공</li> <li>대리인 - 대리인에 대한 본인 확인 및 서비스 제공</li> <li>계약정보 - 개통, A/S, 해지 등에 관한 업무처리</li> <li>번호이동 정보 - 본인 확인 및 서비스 관련 고지사항 전달, 개통처리, 변경 전 사업자 설비비 반환</li> <li>납부정보 - 요금 고지 및 결제, 추심</li> <li>상담정보 - 민원내용 확인 및 처리</li> <li>생성정보 - 서비스 이용 과정이나 업무처리 과정에서 자동으로 생성</li> </ul>

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 : 시청·구매 목록, 이용시간 등</li> <li>- 인터넷 : 접속로그, IP 정보, 쿠키, MAC Address 등</li> <li>- 전화 : 수·발신 내역 등</li> </ul>	※ 주민등록번호 - 명의도용 방지, 요금 할인, 미환급금 안내
--	---	------------------------------------

## 2. 수집 방법 및 동의 절차

회사는 개인정보 수집 시 동의 절차를 준수하며 다음과 같은 방법으로 수집합니다.

### 1) 홈페이지

- 가. 간편가입상담신청 : 해당 화면 하단 '개인정보 수집·이용에 대한 동의' 내용 확인 후 체크
- 나. 회원가입 : '개인정보 수집·이용에 대한 동의(필수/선택)'에 대한 내용 확인 후 체크

### 2) 상품 가입 및 서비스 이용

- 가. 이용계약서 및 각종 신청서 뒷면 '개인정보의 수집·이용·제공 동의서' 서명
- 나. 우편 또는 모사 전송 : '개인정보의 수집·이용·제공 동의서'에 서명 후 전송

회사는 고객이 필수정보 외에 선택정보에 동의하지 않는다는 이유로 서비스 제공을 거부하지 않으며, 고객이 선택정보 제공에 동의하지 않는 경우 수탁 업체에 정보가 제공되지 않습니다.

## 3. 개인정보의 처리위탁 및 제3자 제공

회사는 고객에게 필수적인 서비스를 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다. 개인정보의 처리위탁 시 위탁업무 계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

### 1) 서비스제공을 위한 개인정보 처리위탁 (필수)

회사는 서비스 이행을 위한 업무 목적으로 아래의 수탁사에 최소한의 개인정보를 제공하고 있습니다.

위탁 목적	수탁 업체
고객상담 센터 운영	딜라이브텔레웍스(주), 효성 ITX(주), (주)메타넷엠씨씨, (주)유세스파트너스, (주)휴먼인프라
실명인증	나이스신용평가정보(주)
설치, AS, 해지 등에 관한 업무처리	(주)엔씨디지털 외 * 그 외 수탁자는 [별첨 1] 수탁점 현황 참조
명의로용방지서비스(Msafer)	한국정보통신진흥협회(KAIT)
복지요금 감면 대상 확인	한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처
자동이체 신청 및 이체, 청구	금융결제원
계좌인증	(주)케이에스넷, 하나은행
신용카드 청구	(주)LG U+, (주)카카오페이
지로수납	(주)더존다스, 금융결제원
청구서, 지로고지서 인쇄 및 DM 발송	빌포스트
점자 청구서 발송	(사)한국시각장애인연합회
고객문자 청구서(알림톡/문자)	(주)에어미디어, 비즈톡, (주)카카오페이
서비스 신청 내용 확인 및 해피콜 진행	(주)휴먼인프라
온라인 수탁업체의 웹 호스팅 운영	(주)심플렉스인터넷, 한국홈페이지, 로완 인터랙티브, 카페 24, 통큰아이, 아이비호스팅

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

온라인 등 해당 유통점을 통한 가입 신청 및 고객상담	(주)플러스티브이, (주)유엠디, 그린라인, 상생방송(주), 디지털넷, , 넷코리아, 가온누리정보통신, 채널 365, 유선방송가입센터, 왕자통신, 디와이정보통신, 다운정보, 유선방송가입설치, 예빈테크, 앱모비즈정보통신, 더블유비정보통신, 이티브이, 제일상사, 스마트스토리, 엠클래스(파워통신), 재정통신, 이티비, 지아이네트워크, 위너 , 유선방송케이블방송, 유쿨통신, c&c 정보통신, 명인정보, 대한케이블통신, (주)가온마루네트워크, 소문나라, 텔게이트, 김태희, 엠제이파트너스
고객설문 및 만족도 조사	(주)라온엠씨
미납요금 안내 및 수납, 채권추심	나이스신용정보(주), KTB 신용정보(주)
모바일 상품권 문자발송	(주)다우기술, (주)원큐브
이벤트 경품제공	(주)다용비투비, (주)엔트릭스, (주)케이블티브이브이오디, (주)서울비투 비
OTT 상품 및 사은품 배송	(주)한빛멀티시스템, 에이치앤드컴퍼니, 산사애, 지플라이, everybite, 헬로우링크, 넷케이티아이, 행복비타민, 예스코스메 틱, KG로지스, 우체국택배, (주)도원전자, 디엔씨세인컴퍼니, 알 파스캔, 에스티엠넷, 가쯔, 제이로드, 씽크레온, 로템푸드, 홈스 퀘어, 일월매트, 케이투씨아이, 리버네트워크, 스타맘, 에스와 이에스리테일, 밀라그로인터웍
이용계약서 보관관리	(주)LG-CNS
PC 원격 점검 서비스	(주)아크도
VOIP 기업형 설치, 유지보수	(주)태광에스엠, 삼보서비스 부천센터
무인영상보안(CCTV) 할부금 채권 보전	서울보증보험 주식회사
무인영상보안(CCTV) 안심케어서비스	한화손해보험
무인영상보안(CCTV) 서비스	(주)온세시큐리티, (주)월드멀티넷, (주)아이티엑스엠, (주)엔에이치엔엔터테인먼트
인터넷전화 서비스 제공 및 번호이동	(주)한국케이블텔레콤(KCT), 한국통신사업자연합회(KTOA)
114 번호 안내 및 전화번호부 발행	(주)케이티스, KT CS, (주)한국전화번호부
이용계약서 처리 및 배송	(주)이레물류

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

지역채널과 관련된 프로그램 제작 및 공급, UCC 동영상 관리	서울경기케이블 TV
스마트 TV 및 UHD 서비스 장애처리	(주)LG 전자
고객관리 시스템 운영 및 관리	(주)딜라이브 (주)딜라이브강남케이블티브이, (주)딜라이브경기동부케이블티브이의 경우)
	네이보스텍, 트루니스텍
홈페이지 운영 및 관리	더하이컴퍼니
자동이체 출금 동의를 위한 전자서명	나이스신용정보(주)
TV 앱을 통한 딜라이브몰 서비스 이용	(주)넷케이티아이

## 2) 고객혜택 제공을 위한 처리위탁 (선택)

회사는 동의한 고객에 한하여 아래와 같이 최소한의 개인정보를 제공하고 있습니다.

위탁 목적	수탁 업체
신상품 및 결합 상품 소개	딜라이브텔레웍스(주), 효성 ITX(주), (주)메타넷엠씨씨, (주)유세스파트너스 외 * 그외 수탁자는 [별첨 1] 수탁점 현황 참조
인터넷 부가서비스 소개	(주)플랜티넷, (주)아크도
방송 부가서비스 소개	(주)플러스티브이, (주)JS

## 3) 개인정보 제3자 제공

회사가 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공할 경우, 개인정보를 제공받는 자, 수집 및 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보 보유 및 이용기간에 대해 별도의 동의를 얻은 후 제공하고 있습니다.

개인정보 제3자 제공에 대한 동의를 거부하고자 하는 경우 회원정보변경을 통해 직접 탈퇴 진행 또는 고객센터로 요청할 수 있습니다. 본 동의 거부는 회원 가입에 어떠한 영향도 미치지 않으나, 동의 거부에 따른 서비스사용에 제한이 있을 수 있습니다.

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

구분	제공목적	제공받는 자	제공항목	보유 및 이용기간
선택	제휴카드 발급 및 텔레마케팅	(주)현대백화점카드, (주)하나카드	이름, 전화번호	제휴업체 서비스 해지 시 까지
선택	결합 할인 제공	SK텔레콤	이름, 생년월일, 핸드폰번호	제휴업체 서비스 해지 시 까지
필수	딜라이브몰 주문상품의 배송 / 설치	상품판매자 * [별첨2] 판매자 리스트	이름, 주소, 연락처	제휴업체 서비스 계약해지 시 까지

#### 4. 개인정보의 보유 및 이용기간

고객의 개인정보는 서비스 가입기간 동안 이용·보관함을 원칙으로 하며 요금정산, 과·오납 등에 관한 업무를 처리하기 위하여 서비스 해지 후 완납 시 6개월까지 보관합니다.

##### 1) 홈페이지

- 가. 간편가입상담신청 : 상담 처리 시 이용하고 익월 삭제
- 나. 회원가입 정보 : 회원 탈퇴 전까지 이용하고 탈퇴 시 즉시 파기

##### 2) 상품 가입 및 서비스 이용고객

서비스 계약 해지일까지의 이용·보관을 원칙으로 하고, 요금정산, 과·오납 등의 업무처리를 위해 해지 후 완납 시 6개월까지 보유합니다. 단, 요금의 과납 또는 미납이 있을 경우, 해결 시까지 보유합니다. 이외 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령이 정한 일정한 기간 동안 고객정보를 보관하며 해당 근거는 아래와 같습니다.

- 상업장부와 영입에 관한 중요서류에 포함된 개인정보 : 10년(상법)
- 전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보 : 5년(상법)
- 국세기본법 제85조의3 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법), 기타 거래에 관한 장부 및 등기서류 : 관련 국세의법정 신고기한이 경과한 날부터 5년(국세기본법)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 계약 또는 청약철회 시부터 5년  
(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자 상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)



정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

- 로그기록, IP, 전기통신일시 등에 관한 기록 : 3개월(통신비밀보호법)

## 5. 개인정보의 파기

회사는 수집한 개인정보의 수집 · 이용 목적이 달성되거나 그 보유 · 이용기간이 종료되는 경우 고객의 동의, 이용약관, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우(보유 및 이용기간 참조)를 제외하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기 방법은 이용계약서 등 각종 서면에 기재된 개인정보의 경우에는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하며, 홈페이지 및 개인정보처리시스템의 전자적 파일형태로 저장된 개인정보의 경우에는 그 기록을 복원할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 6. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 홈페이지 또는 개인정보관리책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하고 있습니다.

회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

회사는 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 만 14세 미만의 아동이 회사의 서비스를 이용하고자 회원 가입을 신청할 경우 법정대리인(부모)의 동의가 있어야 하며, 법정대리인(부모)의 동의가 없는 14세 미만의 아동에 대해서는 서비스 및 홈페이지 회원 가입에서 제외할 수 있습니다. 그리고, 아동에 대한 개인정보의 열람, 동의철회, 정정은 법정대리인(부모)도 할 수 있습니다.

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

## 7. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다.

### 1) 기술적 대책

회사는 해킹 등에 의해 홈페이지 및 개인정보처리시스템의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성 확인에 필요한 다음과 같은 기술적 대책을 강구하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다

- 고객의 비밀번호 및 주민등록번호의 암호화
- 비밀번호 등을 이용한 보안장치
- 백신 프로그램 설치 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지조치
- 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 개인정보를 안전하게 네트워크 상에서 전송할 수 있는 보안장치
- 침입차단시스템 등 접근통제 장치의 설치 운영
- 데이터 백업 기타 안정성 확보를 위하여 필요한 기술적 조치

### 2) 관리적 대책

회사는 귀하의 개인정보를 처리할 수 있는 사람을 필요한 최소한의 인원으로 한정하고 있으며, 해당 인원에 대하여서는 정기적, 부정기적 보안 교육을 지속적으로 실시하며, 수시로 내부 보안 상태를 점검하여 개인정보가 유출되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 귀하의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 임직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하는 한편, 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID 및 비밀번호를 부여하고 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하도록 합니다.

### 3) 이용자 주의사항

홈페이지 개인정보는 비밀번호에 의해 보호하고 있습니다. 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 비밀번호는 누구에게도 알려 주어서는 안되며, 비밀번호에 대한 보안을 유지할 책임은 이용자에게 있습니다. 회사 또는 소속된 임직원이 이메일, 기타의 방법으로 귀하에게 비밀번호를 질문하는 경우는 절대 없으므로 어떠한 경우에도 비밀번호를 타인에게 알려 주지 마십시오.

회사 서비스 이용을 마친 후 로그아웃(log out)하시고 웹 브라우저를 종료하는 것이 바람직합니다.

특히, 타인과 컴퓨터를 공유하여 사용하거나 공공장소에서 이용한 경우 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해서 이와 같은 절차가 더욱 필요하다고 하겠습니다

## 8. 딜라이브플러스 비회원 구매에 따른 비회원 개인 정보 보호

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

1) 회사는 회원 고객 뿐 아니라 비회원 고객 또한 물품 및 서비스 상품의 구매를 하실 수 있습니다.  
비회원 주문의 경우 배송 및 대금 결제, 상품 배송에 반드시 필요한 개인정보만을 고객님의 요청하고 있습니다.  
비회원으로 구입을 하신 경우 비회원 고객께서 입력하신 지불인 정보 및 수령인 정보는 대금 결제 및 상품 배송에 관련한 용도 외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다.

2) 비회원의 개인정보 수집/ 이용 목적 및 항목

가. 수집항목 : 주문자 이름, 연락처, 전화번호, 이메일주소, 배송정보(이름, 주소,전화번호,휴대폰번호), 신용카드정보, 아이피주소, 방문이력

나. 수집/이용목적

- 주문자 이름 : 주문자 식별 확인
- 주문자 연락처,전화번호,이메일주소 : 상품 주문 정보 확인, 서비스 이용 상담
- 배송정보(이름, 주소,전화번호,휴대폰번호) : 상품배송지 및 연락처 확인
- 결제정보(신용카드 정보) : 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 제공 위함

다. 이용기간 : 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성 된 후 즉, 배송된 상품의 구매가 확정된 이 후 주문/배송 관련 정보는 지체 없이 파기합니다.

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 일정기간 동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.

그 밖의 사항은 (주)딜라이브 개인정보취급방침을 준수합니다.

- 결제 정보(신용카드 정보), 전표 등 이와 유사한 서류에 포함 된 개인정보 : 5년(상법)
- 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 아이피주소, 방문 로그이력, 전기통신일시 등에 관한 기록 : 3개월 이내 파기(통신비밀보호법)

라. 업무위탁 제공업체 : 구매 상품 및 경품/사은품 배송을 위해 KG로지스, 우체국 택배 업무 위탁

마. 개인정보 저장 및 보관 방법 : 홈페이지 웹서버 비회원 주문 고객 DB내 저장 됨

3) 비회원으로 서비스를 이용할 때에는 회원에게만 적용되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일하게 딜라이브개인정보 처리방침이 적용됩니다.(개인정보 보유 및 이용기간 등)

- 신용카드정보 : 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 제공

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

- 아이피주소, 방문이력 : 부정이용 방지, 전자금융거래기록 보관

## 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 귀하는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

### 1) 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집정보 : ID, 접속IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

- 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보 제공
- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target)마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
- 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 귀하의 참여 정도 및 방문횟수를 파악하여 차별적인 응모기회를 부여하고 개인의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

2) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구] 메뉴에서 [인터넷옵션] → [보안] → [사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 10. 개인정보관리 책임자

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당을 지정하고 운영하고 있습니다. 개인정보와 관련 민원을 신고하실 수 있으며, 회사는 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다

1) 개인정보관리책임자

- 딜라이브

성명 : 노현정

전화번호 : 070-7410-9383

이메일 : [privacy@dlive.kr](mailto:privacy@dlive.kr)

- 딜라이브 강남방송

성명 : 김태오

전화번호 : 070-7410-7850

이메일 : [kto@dlive.kr](mailto:kto@dlive.kr)

2) 개인정보관리자

지사	성명	전화번호	이메일
강동	손경목	070-7410-4747	<a href="mailto:skm2580@dlive.kr">skm2580@dlive.kr</a>
송파	김도영	070-7410-3910	<a href="mailto:dykim@dlive.kr">dykim@dlive.kr</a>
서초	곽성림	070-7410-7140	<a href="mailto:slkwag@dlive.kr">slkwag@dlive.kr</a>
구로금천	곽철남	070-8121-8100	<a href="mailto:kcn@dlive.kr">kcn@dlive.kr</a>
마포	허영훈	070-7410-6841	<a href="mailto:maku@dlive.kr">maku@dlive.kr</a>
서대문	오남주	070-7410-9911	<a href="mailto:karangpi@dlive.kr">karangpi@dlive.kr</a>
용산	변영복	070-8121-7005	<a href="mailto:ybbyun@dlive.kr">ybbyun@dlive.kr</a>
종로중구	박문욱	070-7410-6170	<a href="mailto:moon8891@dlive.kr">moon8891@dlive.kr</a>
성동광진	오택권	070-7410-9810	<a href="mailto:ohyes@dlive.kr">ohyes@dlive.kr</a>
중랑	이서혁	070-7410-6150	<a href="mailto:master@dlive.kr">master@dlive.kr</a>
노원	노필수	070-7410-4134	<a href="mailto:poi1019@dlive.kr">poi1019@dlive.kr</a>
성북	김건주	070-8121-7030	<a href="mailto:forbaby2@dlive.kr">forbaby2@dlive.kr</a>
경기	한성욱	070-8121-6898	<a href="mailto:swhanmcc@dlive.kr">swhanmcc@dlive.kr</a>
우리	김중수	070-7410-0741	<a href="mailto:kisoo@dlive.kr">kisoo@dlive.kr</a>
경동	임해동	070-7410-3004	<a href="mailto:suneast@dlive.kr">suneast@dlive.kr</a>

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

## 11. 의견수렴 및 불만처리

회사는 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객께서 문의사항이 있을 경우 회사를 방문하시거나 고객센터 등에 문의하시면 신속하고 정확하게 답변을 드리겠습니다.

- (주)딜라이브/(주)딜라이브경기동부케이블티브이 고객센터 : 1644-1100 / 1644-2100
- (주)딜라이브강남케이블티브이 고객센터 : 1877-5000 (구) 02-2056-7777
- 딜라이브몰 개인정보 관련 의견 수렴 및 불만처리 고객센터 : 18877-002

기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 : 전화(국번없이) 118 / URL\_ <http://www.1336.or.kr>
- 경찰청사이버테러대응센터 : 전화 02-393-9112 / URL\_ <http://netan.go.kr>

## 12. 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보처리방침은 2007년 7월27일에 제정되었으며 법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 최초 시행일자 : 2007년 7월 27일

개인정보처리방침 최종 변경일자 : 2018년 1월 31일

### 별첨 1 개인정보 처리위탁업체 (업체수 : 58)

2018.01.31 기준

(유)대승네트웍스	씨앤아이오피(주)	(주)엔씨디지털
(유)케이티아이	씨앤아이테크	(주)월드멀티넷
JH	엠클래스	(주)웨이브원
JH정보통신	엠제이파트너스	(주)유세스파트너스
N정보통신	온세시큐리티	(주)이엔에스네트웍
SM커뮤니케이션	와이지케이블	(주)제이미르

정보통신망법에 의한 외부공개 의무문서	제 목	개인정보처리방침	문서등급	일반문서_대외공개문서
	버 전	Version 2018-02	개정일	2018. 01.31

YG 케이블	유료채널TM센터	(주)칸네트웍
굿모닝케이블서비스(주)	정덕용	(주)태성정보위성통신
기가아이엔티	제이앤제이	(주)테라네트웍스
네오텍	제이엠케이네트웍스	(주)티엔씨에스
대성위즈	제이와이(JY)네트웍스	(주)플랜티넷
대원통신	(주)JS	(주)플러스티브이
라인네트웍	(주)경성네트웍	(주)휴먼인프라
로빈사	(주)굿티브이	준네트웍
블루오션넷	(주)딜라이브텔레웍스	중앙케이블네트웍(주)
비전	(주)라운엠씨	파주네트웍(주)
신성네트웍스	(주)메타넷엠씨씨	한성유통
신일통신	(주)모아넷	한진네트웍
신호네트웍	(주)새한통신	효성ITX(주)
상생방송(주)		

별첨 2 판매자리스트 (업체수 : 29)

2018. 01. 31 기준

Everybite	스타맘	(주)도원전자
가쁘	씽크레온	지플라이
다름인터넷서널	알파스캔	체리피시
대경 에프엔비(주)	얼티메이트드림	케이투씨아이
디엔씨세인컴퍼니	에스티엠넷	플레이맥스
로템푸드	에이치앤드컴퍼니	한빛멀티시스템
리버네트웍	에스코스메틱	행복비타민
리찌	일월매트	헬로우링크
불교방송 (산사애)	제이로드	홈스퀘어
에스와이에스리테일	밀라그로인터웍	